

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новоаялянского городского округа «Лоптевская основная общеобразовательная школа» на 2022-2023 год
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Новоаялянский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами сайты организации, разместить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Коптева Светлана Ивановна заместитель директора		
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
2		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
3		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.01.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
4		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
5		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
6		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
7		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об окончании образовательных программ с приложением их копий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
8		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» шкатулки к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.01.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
9		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
10		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
11		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о руководителе образовательной организации, его заместителех, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
12		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работников; занимаемая должность (должность); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
13		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
14		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
15		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
16		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
17		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортными условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортно оказаны услуги, создав необходимые условия для этого: провести обучающий семинар с педагогами	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по зрению дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении для инвалидов по зрению дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		

2	В учреждении недостаточно оказывается помощь неважным работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Предоставить неважным помощь, оказываемую работникам организации, прошедшим обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)-провести обучение ответственных работников	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		
3	Недостаток инт. лиц с ОБЗ полностью удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОБЗ создаваемыми условиями получения услуг-провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности персонала организации - провести обучающий семинар для сотрудников	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности персонала организации - провести обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом - провести обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Ахметянова Светлана Викторовна директор		



Ахметянова
С.В. Ахметянова