

Отчет о выполнении Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ НГО «Лопавская ООШ»  
(наименование организации)

2 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>8,24</b> балла	Ведение сайта в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"	01.12.2018	Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Сайт ведется в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 N 785	01.12.2019
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>7,69</b> балла	Постоянное обновление изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (образование, категория, стаж и т.д.) В течение 10 дней с момента	01.09.2019 г.	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Поддержка актуальной информации о педагогических работниках Обновление информации <a href="http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/0-7">http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/0-7</a>	01.09.2019 г.

	изменения информации.			Актуализация данных педагогов	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>3,98 балла</b>	Создать вкладку «Обратная связь» на сайте ОО. Информирование родителей об обратной связи через сайт ОО (предложения, обращения, вопросы).	Ноябрь 2018 г.	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	не выполнено  На сайте имеется только информация о телефоне и эл. почте директора
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,26 балла</b>	Информирование родителей об обратной связи через сайт ОО (предложения, обращения, вопросы), по телефону и электронной почте.	01.11.2018	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Обращения по электронной почте отсутствуют  Обращения родителей через сотовый телефон  Ведение электронного дневника с	01.09.2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>6,35</b> балла</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС. Выполнение пунктов программы развития, связанных с материально-технической базой ОО.</p>	<p>Июль, август 2019 г.  август, сентябрь 2019 г.  август 2019 г.</p>	<p>Ахметянова С.В., директор Каргаполова Л.Н., завхоз</p>	<p>Приобретение учебной литературы, спортивного инвентаря и программного обеспечения  Капитальный ремонт спортивного зала,  оборудование спортивной площадки беговой дорожкой</p>	<p>Июль, август 2019 г.  август, сентябрь 2019 г.  август 2019 г.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>6,63</b> балла</p>	<p>Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности. Организации 100% горячего питания. Организация ЛОЛ при школе, походов выходного дня и многодневных походов.</p>	<p>июнь 2019  июль 2019 г.  июль-август 2019 г.</p>	<p>Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Каргаполова Л.Н., шеф-повар, Зайцева Н.П., нач. лагеря, педагог-организатор</p>	<p>100 % горячее питание  Организация летнего лагеря при школе, походов выходного дня в окрестностях с. Лопаво, многодневного похода г. Белая, п. Шайтанка, п. Верхняя Лобва Установка видеонаблюдения, СКУД, ограждений, голосового оповещения, замена дверей, приобретение металлоискателя и телефона с определителем</p>	<p>июнь 2019  июль 2019 г.  июль-август 2019 г.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>6,31</b> балла</p>	<p>Использование системно-деятельностного подхода через реализацию основных образовательных программ.</p>	<p>01.09.2019 постоянно</p>	<p>Коптякова С.И., зам. директора по УВР, педагоги</p>	<p>Разработка индивидуальных адаптированных программ для детей с ОВЗ проведение индивидуальных бесед с родителями и обучающимися,</p>	<p>с 01.09.2019  28.11.2019</p>

		13.02.2020		проведение малого педагогического совета с приглашением родителей, педагогический совет с вызовом родителей	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>6,97</b> балла	План внеурочной деятельности и программа учебный план по программа дополнительного образования.	Постоянно с 01.09.2019	Коптякова С.И., зам. директора по УВР, Педагоги доп образования, внеурочной деятельности	Реализация плана внеурочной деятельности и учебного плана по программам дополнительного образования	01.09.2019
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях – <b>5,75</b> балла	Работа НОУ: участие в исследовательской деятельности, дистанционных конкурсов и олимпиад, муниципальных и областных мероприятиях. Своевременное обновление на сайте ОО страницы достижений учащихся. Информирование родителей. Обновление портфолио учащихся.	Постоянно с 01.09.2019	Коптякова С.И., зам. директора по УВР, Чернышева О.В., руководитель НОУ, педагоги доп образования, внеурочной деятельности	Участие в дистанционных конкурсах и конкурсах, проводимых муниципалитетом, регионом	01.09.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – <b>5,71</b> балла	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	2019 год август 2019г.	Коптякова С.И., зам. директора по УВР	прохождение курсов ПК 3 человека	август 2019г.

3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,09 балла	Создание специальных условий для детей НОДА, умственной отсталостью. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	31.12.2019	Ахметянова С.В., директор, Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	не выполнено
--	---	------------	---	--	--------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 7,07 балла	Проведение Единых дней, Дней открытых дверей. Проведение тренингов с обучающимися, педагогами. Родительский всеобщий Создание службы медиации.	сентябрь - декабрь 2019 г.	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Проведение общешкольных мероприятий, родительских собраний, классных и общешкольных, индивидуальных беседы с родителями	01.09.2019 (день знаний) 12.09.2019 (школьный турслет) 20.11.2019 (родительское собрание) 29.11.2019 (день матери) 30.12.2019 (новогодний праздник)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 7,93 балла	Организация круглых столов педагогов, обучающихся и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся в ОО	01.12.2019	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	не выполнено

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Составление и выполнение муниципального заказа. Выполнение	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Каргаполова Л.Н., завхоз	Улучшение материально-технической базы для обеспечения антитеррористиче	июль – август 2019 г.
--	--	-----------	---	---	-----------------------

х материально-техническим обеспечением организации – 7,07 балла	пунктов программы развития, связанных с материально-технической базой ОО			ской защищенности: установка видеонаблюдения, наружного освещения, сейф-двери, домофона, системы оповещения и музыкальной трансляции, устройство ограждений	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 7,5 балла	Мониторинг удовлетворенности и участников образовательных отношений, информирование и выявление запросов.	31.12.2019	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Пункты Отчета о результатах самообследования: - Содержание и качество подготовки обучающихся - Внешняя система оценки качества образования	31.12.2019
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,28 балла	Мониторинг удовлетворенности и участников образовательных отношений, информирование и выявление запросов. Сетевое взаимодействие и дистанционное обучение.	31.12.2019 г.	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Совершенствование образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	не выполнено

Директор



С.В. Ахметянова