

Отчет о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ НГО «Лопавская ООШ»
(наименование организации)

1 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,24 балла	Обновление информации об ОО, дошкольной группе, размещенной на сайте ОО. Создание раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Поддерживание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне	Регулярное обновление информации Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_deyatelnosti/0-112 Добавлен новый раздел: «Информационная безопасность» http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/informacionnaja_bezopasnost/0-102
1.2. Наличие на	Постоянное	В течение 10	Ахметянова С.В.,	Поддержка	Регулярное обновление

официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 7,69 балла	обновление изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (образование, категория, стаж и т.д.)	дней с момента изменения информации.	директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	актуальной информации о педагогических работниках	информации http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/0-7
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 3,98 балла	Создать вкладку «Обратная связь» на сайте ОО. Информирование родителей об обратной связи через сайт ОО (предложения, обращения, вопросы).	Ноябрь 2018 г.	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	не выполнено На сайте имеется только информация о телефоне и эл. почте директора
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Информирование родителей об обратной связи через сайт ОО (предложения, обращения, вопросы), по телефону и электронной почте.	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Чернышева О.В., лаборант компьютерного класса	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приемов обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную	Обращения отсутствуют

организации) - 3,26 балла				почту, телефон и электронные ресурсы	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,35 балла	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС. Выполнение пунктов программы развития, связанных с материально-технической базой ОО.	2019-2020 годы	Ахметянова С.В., директор Каргаполова Л.Н., завхоз		Приобретение учебной литературы, спортивного инвентаря и программного обеспечения
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 6,63 балла	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности. Организации 100% горячего питания. Организация ЛОЛ при школе, походов выходного дня и многодневных походов.	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР Каргаполова Л.Н., шеф-повар, Зайцева Н.П., нач. лагеря, педагог-организатор	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений	100 % горячее питание Организация летнего лагеря при школе, походов выходного дня в окрестностях с. Лопаево, многодневного похода по святым местам Верхотурского района.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися - 6,31 балла	Использование системно-деятельностного подхода через реализацию основных образовательных программ.	Постоянно	Коптякова С.И., зам. директора по УВР, педагоги	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Разработка индивидуальных адаптированных программ для детей с ОВЗ
2.4. Наличие дополнительных	План внеурочной деятельности и	Постоянно	Коптякова С.И., зам. директора по		Реализация плана внеурочной

образовательных программ – 6,97 балла	программа учебный план по программа дополнительного образования.		УВР, Педагоги доп образования, внеурочной деятельности		деятельности и учебного плана по программам дополнительного образования
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях – 5,75 балла	Работа НОУ: участие в исследовательской деятельности, дистанционных конкурсов и олимпиад, муниципальных и областных мероприятиях. Своевременное обновление на сайте ОО страницы достижений учащихся. Информирование родителей. Обновление портфолио учащихся.	Постоянно	Коптякова С.И., зам. директора по УВР, Чернышева О.В., руководитель НОУ, педагоги доп образования, внеурочной деятельности	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие в дистанционных конкурсах, награждение учащихся на школьном «Празднике Успеха»
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 5,71 балла	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	2019 год	Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Совершенствовани е качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	не выполнено
3.2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,09	Создание специальных условий для детей НОДА, ТНР, умственной отсталостью. Организация курсов повышения квалификации для	Постоянно	Ахметянова С.В., директор, Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	не выполнено

балла	педагогов, работающих с детьми с ОВЗ			специализированного сантехнического оборудования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 7,07 балла	Проведение Единых дней, Дней открытых дверей. Проведение тренингов с обучающимися, педагогами. Родительский всеобуч Создание службы медиации.	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Проведение родительских собраний классных и общешкольных, индивидуальные беседы с родителями
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 7,93 балла	Организация круглых столов педагогов, обучающихся и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся в ОО	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	Проведение муниципального семинара «Ресурсы современного урока (занятия), обеспечивающие освоение ФГОС»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 7,07 балла	Составление и выполнение муниципального заказа. Выполнение пунктов программы развития, связанных с материально-технической базой ОО	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Каргаполова Л.Н., завхоз	Совершенствование материально-технической базы ОО.	Улучшение материально-технической базы для обеспечения антитеррористической защищенности: установка видеонаблюдения, наружного освещения, сейф-двери, домофона, системы оповещения и музыкальной

					трансляции, устройство ограждений
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 7,5 балла	Мониторинг удовлетворенности и участников образовательных отношений, информирование и выявление запросов.	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг.	Пункты Отчета о результатах самообследования: - Содержание и качество подготовки обучающихся - Внешняя система оценки качества образования http://lopaevoschool.ucoz.ru/index/samoobsledovanie/0-55
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,28 балла	Мониторинг удовлетворенности и участников образовательных отношений, информирование и выявление запросов. Сетевое взаимодействие и дистанционное обучение.	Постоянно	Ахметянова С.В., директор Коптякова С.И., зам. директора по УВР	Совершенствование образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	не выполнено

Директор



С.В. Ахметянова