

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новолялинского городского округа «Лопавская основная общеобразовательная школа» на 2022-2023 год

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Новолялинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Когтякова Светлана Ивановна заместитель директора	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг размещены на информационном стенде	31.01.2022
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией размещена на официальном сайте	31.01.2022
2		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Положение о структурном подразделении размещено на официальном сайте	28.02.2022
3		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг и договор размещены на официальном сайте	28.02.2022
4		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль, и отчеты об исполнении размещены на официальном сайте	28.02.2022
5		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о нормативных сроках обучения размещена на официальном сайте	28.02.2022
6		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации размещена на официальном сайте	28.02.2022
7		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещена на официальном сайте	28.02.2022
8		Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены на официальном сайте	28.02.2022

9	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на официальном сайте	28.02.2022	
10	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологий размещены на официальном сайте	28.02.2022	
11	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителе размещена на официальном сайте	28.02.2022	
12	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на официальном сайте	28.02.2022	
13	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте	28.02.2022	
14	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о доступе к информационным системам, в том числе для инвалидов и лиц с ОВЗ размещена на официальном сайте	28.02.2022	
15	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о бюджетной смете размещена на официальном сайте	28.02.2022	
16	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы в сети "Интернет"	28.02.2022	
17	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема размещена на официальном сайте	28.02.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельно оказания услуг, создав необходимые условия для этого: провести обучающий семинар с педагогами	28.02.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор	Проведен обучающий семинар с педагогами	25.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по зрению дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении для инвалидов по зрению дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
2	В учреждении недостаточно оказывается помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)-провести обучение ответственных работников	Предоставить инвалидам помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)-провести обучение ответственных работников	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		

3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг-провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности персонала организации -провести обучающий семинар для сотрудников	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности персонала организации - провести обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - провести опрос (анкетирование) участников образовательных отношений	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом - провести обучающий семинар с педагогами	31.12.2022	Ахметзянова Светлана Викторовна директор		

Директор МКОУ НГО "Лопаевская ООШ" _____ /С.В. Ахметзянова

М.П.